

La Agenda del Ejecutivo de Tecnología – 2024

Presentamos los resultados del sondeo correspondiente al año 2024, en el cual participaron 125 ejecutivos de IT de Argentina, encuestados durante julio de este año. Los resultados se presentan tanto de forma agregada como segmentada por industria y tamaño de empresa, lo que permite observar diferencias clave y obtener conclusiones más precisas. Algunos de nuestros comentarios y reflexiones se basan en la comparación con el estudio anterior de 2023, además de considerar la coyuntura actual.

El objetivo principal de este estudio es compartir las asimetrías y particularidades observadas en empresas de distintos tamaños (grandes, medianas y pequeñas) y sectores industriales, con el fin de fomentar el aprendizaje mutuo y el intercambio de experiencias, diferencias y similitudes. Aunque este tipo de investigaciones no constituye nuestra actividad principal, creemos que, dado nuestro posicionamiento en el mercado de búsqueda de ejecutivos, es esencial realizar encuestas y sondeos periódicos. Esto nos permite profundizar en el conocimiento del mercado y compartir información valiosa con clientes y ejecutivos interesados en el entorno tecnológico del país.

Esperamos que este informe les sea útil, de lectura ágil, y que les invite a reflexionar sobre el futuro, especialmente en lo que resta del año.

Adrián Blanco - Socio
Suarez Battán y Asociados
Agosto de 2024

Resultados del Sondeo – 2024

A continuación, desarrollamos los principales hallazgos del sondeo, comentando las respuestas que se grafican más adelante, las cuales provienen de ejecutivos de tecnología de empresas de distintas industrias y tamaños.

Sección 1: Temas que ocupan la mayor parte de su agenda: En esta sección, se consideran tanto las prioridades estrictas como las solicitudes y exigencias corporativas que, aunque no sean prioritarias, ocupan espacio en la agenda. (Ver gráficos en págs. 3, 4, y 5).

- **"Ciberseguridad"** fue el tema más votado, con un 80% de las respuestas.
- **"Inteligencia Artificial"** ocupó el segundo lugar, con un 72%.
- **"Transformación Digital"** completó el podio con un 59%.

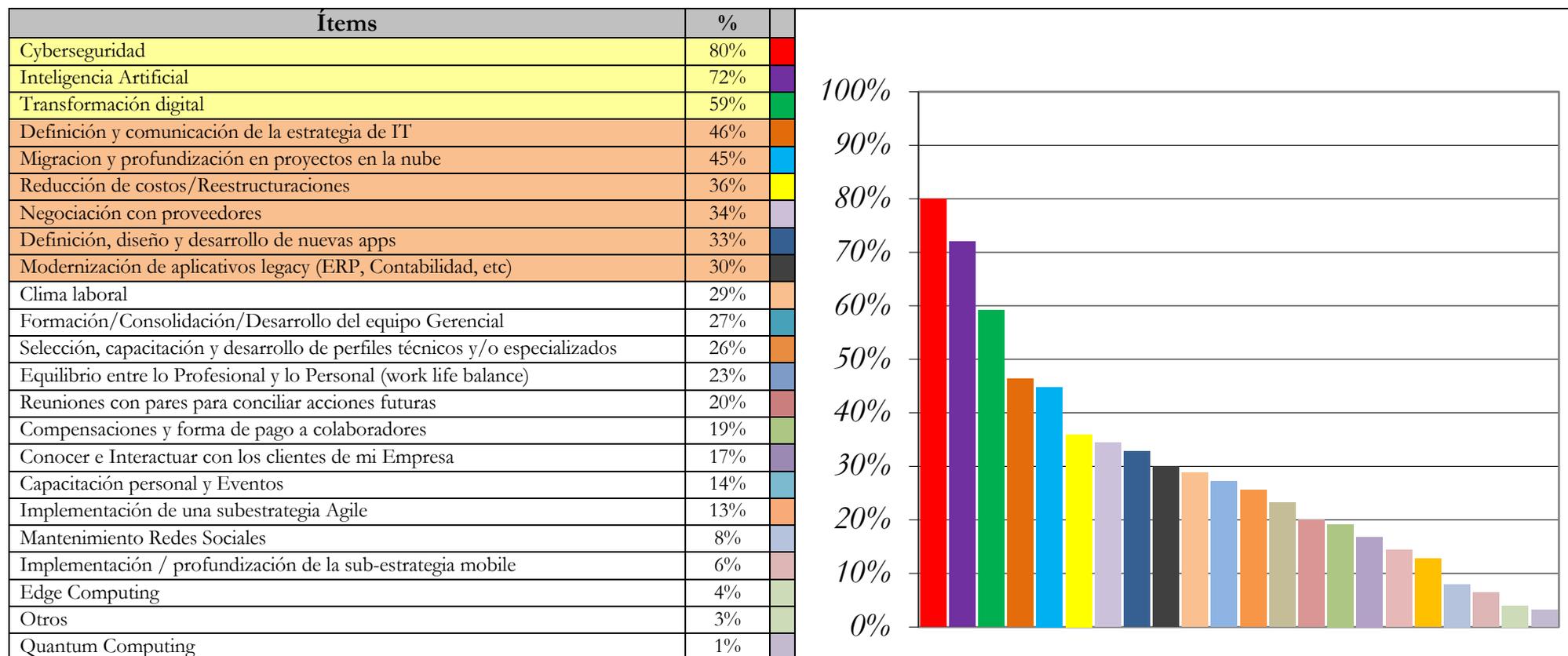
Ciberseguridad repite el primer lugar, con aún más votos que en 2023, consolidándose como el tópico que dominará la agenda de IT. **Inteligencia Artificial** aparece por primera vez en el top 3, impulsada por el auge de la IA Generativa, lo que refleja una evolución del interés previamente centrado en "Proyectos que involucran Datos", que ocupó el tercer lugar el año pasado. **Transformación Digital** sigue siendo una prioridad, aunque con un menor nivel de adhesión comparado con otros temas.

- **"Definición y Comunicación de la Estrategia de IT"** se ubicó en el cuarto lugar, con un 46% de las respuestas.
- **"Migración y profundización en proyectos en la nube"**, con un 45%, cierra el Top 5.

Estos puntos siguen la tendencia de 2023, donde ocupaban el quinto y séptimo lugar respectivamente, desplazando a temas como el mantenimiento de aplicativos Legacy y Edge Computing del top 5. Es interesante notar la marcada diferencia entre los tres primeros temas y el cuarto, así como entre el quinto y el sexto.

Hay una alta coincidencia en las prioridades cuando se analiza por industria o tamaño de empresa. Sin embargo, en algunos segmentos, temas como "Reducción de Costos", "Comunicación de la Estrategia de IT" y "Modernización de Aplicativos Legacy" aparecen entre los tres primeros lugares.

Resultados totales de los temas que más “ocupan” la agenda del ejecutivo de tecnología:



Ítems señalados por el 50% de los ejecutivos (1 de cada 2)	Ejecutivos que han respondido la investigación:	125
Ítems señalados por el 33% de los ejecutivos (1 de cada 3)		

Clasificación de las respuestas según el sector al que pertenecen las empresas participantes:

<p>Tecnología y Telecomunicaciones</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cyberseguridad 2. Inteligencia Artificial 3. Migración y profundización en proyectos en la nube 4. Transformación digital 5. Reducción de costos/Reestructuraciones 6. Modernización de aplicativos legacy (ERP, Contabilidad, etc) 7. Definición y comunicación de la estrategia de IT 8. Clima laboral 	<p>Salud y Laboratorios</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cyberseguridad 2. Transformación digital 3. Inteligencia Artificial 4. Modernización de aplicativos legacy (ERP, Contabilidad, etc) 5. Definición, diseño y desarrollo de nuevas apps 6. Migración y profundización en proyectos en la nube 7. Reuniones con pares para conciliar acciones futuras 8. Definición y comunicación de la estrategia de IT 9. Negociación con proveedores 10. Clima laboral 	<p>Agroindustria, Energía, Industria y Automotor</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cyberseguridad 2. Modernización de aplicativos legacy (ERP, Contabilidad, etc) 3. Inteligencia Artificial 4. Transformación digital 5. Definición y comunicación de la estrategia de IT 6. Negociación con proveedores 7. Conocer e Interactuar con los clientes de mi Empresa 8. Reducción de costos/Reestructuraciones 9. Reuniones con pares para conciliar acciones futuras 10. Migración y profundización en proyectos en la nube
<p>Retail, Transporte y Consumo</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cyberseguridad 2. Definición y comunicación de la estrategia de IT 3. Reducción de costos/Reestructuraciones 4. Modernización de aplicativos legacy (ERP, Contabilidad, etc) 5. Clima laboral 6. Transformación digital 7. Equilibrio entre lo Profesional y lo Personal (work life balance) 8. Compensaciones y forma de pago a colaboradores 9. Inteligencia Artificial 10. Negociación con proveedores 	<p>Banca, Servicios Financieros y Seguros</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cyberseguridad 2. Inteligencia Artificial 3. Transformación digital 4. Definición y comunicación de la estrategia de IT 5. Negociación con proveedores 6. Modernización de aplicativos legacy (ERP, Contabilidad, etc) 7. Migración y profundización en proyectos en la nube 8. Definición, diseño y desarrollo de nuevas apps 9. Reducción de costos/Reestructuraciones 10. Clima laboral 	<p>Otros</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cyberseguridad 2. Inteligencia Artificial 3. Transformación digital 4. Definición y comunicación de la estrategia de IT 5. Migración y profundización en proyectos en la nube 6. Reducción de costos/Reestructuraciones 7. Negociación con proveedores 8. Definición, diseño y desarrollo de nuevas apps 9. Modernización de aplicativos legacy (ERP, Contabilidad, etc) 10. Clima laboral

Clasificación de las respuestas según la dotación de las empresas participantes:

<p>Dotación: 0 a 100</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inteligencia Artificial 2. Cyberseguridad 3. Transformación digital 4. Migración y profundización en proyectos en la nube 5. Modernización de aplicativos legacy (ERP, Contabilidad, etc) 6. Clima laboral 7. Definición, diseño y desarrollo de nuevas apps 8. Equilibrio entre lo Profesional y lo Personal (work life balance) 9. Definición y comunicación de la estrategia de IT 10. Negociación con proveedores 	<p>Dotación: 100 a 500</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cyberseguridad 2. Inteligencia Artificial 3. Transformación digital 4. Definición y comunicación de la estrategia de IT 5. Modernización de aplicativos legacy (ERP, Contabilidad, etc) 6. Migración y profundización en proyectos en la nube 7. Reducción de costos/Reestructuraciones 8. Formación/Consolidación/Desarrollo del equipo Gerencial 9. Compensaciones y forma de pago a colaboradores 10. Clima laboral 	<p>Dotación: 500 a 1000</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cyberseguridad 2. Inteligencia Artificial 3. Definición y comunicación de la estrategia de IT 4. Modernización de aplicativos legacy (ERP, Contabilidad, etc) 5. Transformación digital 6. Reducción de costos/Reestructuraciones 7. Negociación con proveedores 8. Definición, diseño y desarrollo de nuevas apps 9. Migración y profundización en proyectos en la nube 10. Formación/Consolidación/Desarrollo del equipo Gerencial
<p>Dotación: 1000 a 2000</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cyberseguridad 2. Modernización de aplicativos legacy (ERP, Contabilidad, etc) 3. Inteligencia Artificial 4. Transformación digital 5. Selección, capacitación y desarrollo de perfiles técnicos y/o especializados 6. Formación/Consolidación/Desarrollo del equipo Gerencial 7. Definición y comunicación de la estrategia de IT 8. Negociación con proveedores 9. Definición, diseño y desarrollo de nuevas apps 10. Clima laboral 	<p>Dotación: más de 2000</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cyberseguridad 2. Inteligencia Artificial 3. Transformación digital 4. Modernización de aplicativos legacy (ERP, Contabilidad, etc) 5. Migración y profundización en proyectos en la nube 6. Definición y comunicación de la estrategia de IT 7. Reducción de costos/Reestructuraciones 8. Negociación con proveedores 9. Definición, diseño y desarrollo de nuevas apps 10. Clima laboral 	

Sección 2: Temas considerados realmente prioritarios para el Área de Sistemas y Tecnología (Ver gráficos en págs. 7, 8, y 9)

Una buena noticia es que hay una notable coincidencia entre las verdaderas prioridades de los CIOs y los temas que, por diversas razones, están incluidos en sus agendas. Esto genera una interesante sinergia entre la empresa y sus ejecutivos.

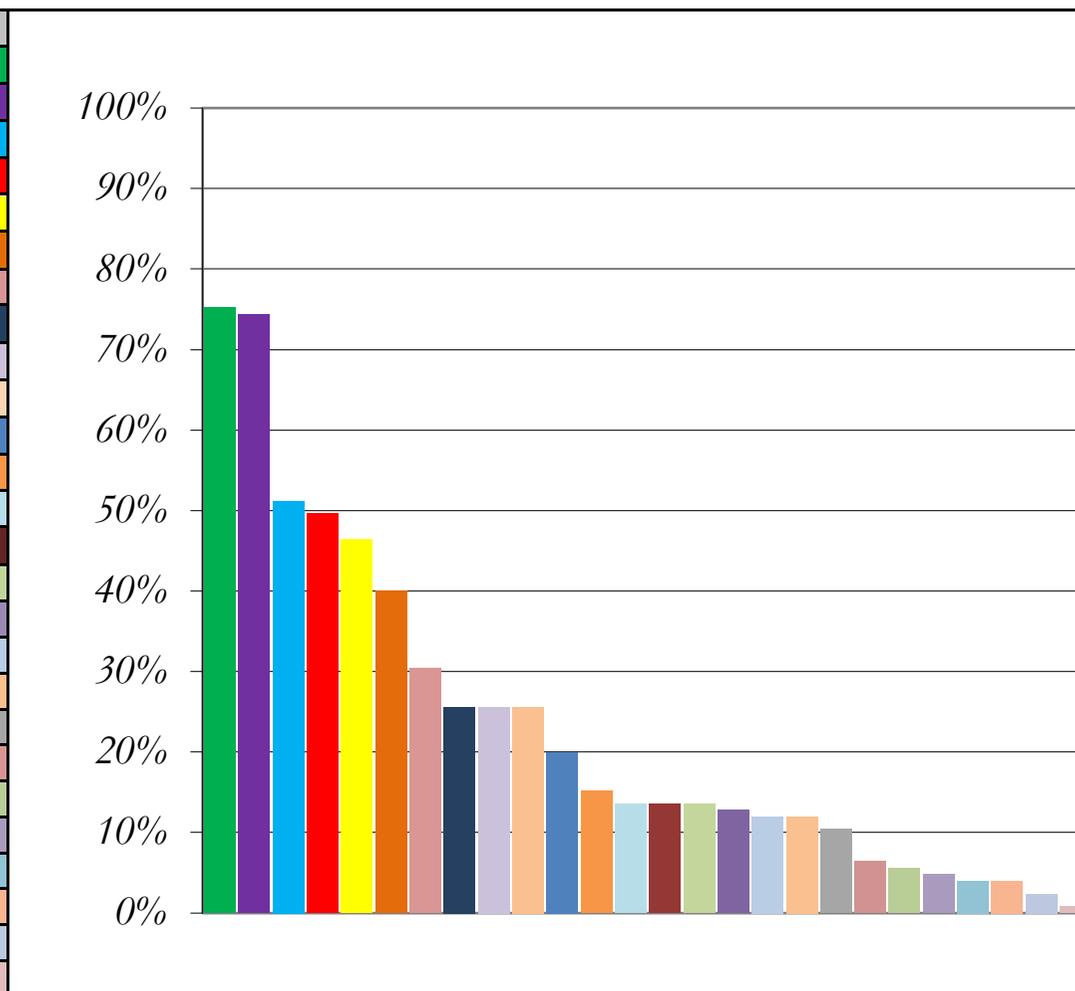
- **"Inteligencia Artificial"**: 75% de las preferencias
- **"Ciberseguridad"**: 74%
- **"Búsqueda de Talento en el Mercado"**: 51% de adhesión
- **"Transformación Digital"**: 50%
- **"Acceso a Nuevas Tecnologías"**: 46%

Es notable el escalón que separa a los dos primeros temas de las demás preferencias. Claramente, **Inteligencia Artificial** y **Ciberseguridad** son las principales preocupaciones de los ejecutivos de tecnología, los temas que claramente “les quitan el sueño”. Cuatro de los cinco temas coinciden con las respuestas de 2023, siendo la única nueva incorporación este año **"Acceso a Nuevas Tecnologías"**, que desplaza a "Canales Digitales" del quinto lugar.

La búsqueda de talento sigue siendo una prioridad para los departamentos de IT. Es interesante observar que temas relacionados con la nube no figuran entre los primeros puestos, ni en la agenda ni en las prioridades generales. Sin embargo, sí aparecen en el desglose por industrias, especialmente en Telco y Tecnología. Por su parte, en el sector bancario, **"Canales Digitales"** ocupa el quinto lugar, como era de esperarse.

Resultados totales de las principales prioridades de los CIOs en 2024:

Ítems	%	
Inteligencia Artificial	75%	
Cyberseguridad	74%	
Búsqueda de talento en el mercado	51%	
Transformación Digital	50%	
Acceso a nueva tecnología	46%	
Reducción de costos	40%	
AI Cloud Services	30%	
Aumentos salariales	26%	
Cloud Computing / Cloud portability	26%	
Canales digitales	26%	
Implementación de aplicativos core	20%	
Adecuación de los equipos para Trabajo a distancia	15%	
Implementación de subestrategia Agile	14%	
Capacitación de Desarrolladores	14%	
Investigación y Desarrollo	14%	
Gestion de Contenidos/Experiencia Digital	13%	
Internet del Comportamiento / Internet de las Cosas	12%	
Nuevas regulaciones	12%	
"Blockchain	10%	
Biometría	6%	
Conectividad 5G	6%	
Subestrategia Mobile	5%	
Restricciones energéticas	4%	
Edge Computing	4%	
Otra	2%	
Quantum Computing	1%	



Ítems señalados por el 50% de los ejecutivos (1 de cada 2)	Ejecutivos de RH que han respondido la investigación:	125
Ítems señalados por el 33% de los ejecutivos (1 de cada 3)		

Clasificación de las respuestas según el sector al que pertenecen las empresas participantes:

<p>Tecnología y Telecomunicaciones</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cyberseguridad 2. Inteligencia Artificial 3. Cloud Computing / Cloud portability 4. Búsqueda de talento en el mercado 5. Transformación Digital 6. AI Cloud Services 7. Acceso a nueva tecnología 8. Reducción de costos 9. Aumentos salariales 10. Canales digitales 	<p>Salud y Laboratorios</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inteligencia Artificial 2. Cyberseguridad 3. Transformación Digital 4. Acceso a nueva tecnología 5. Búsqueda de talento en el mercado 6. Reducción de costos 7. AI Cloud Services 8. Canales digitales 9. Implementación de aplicativos core 10. Nuevas regulaciones 	<p>Agroindustria, Energía, Industria y Automotor</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cyberseguridad 2. Inteligencia Artificial 3. Búsqueda de talento en el mercado 4. Transformación Digital 5. Acceso a nueva tecnología 6. Reducción de costos 7. Internet del Comportamiento / Internet de las Cosas 8. AI Cloud Services 9. Cloud Computing / Cloud portability 10. Implementación de aplicativos core
<p>Retail, Transporte y Consumo</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Reducción de costos 2. Cyberseguridad 3. Búsqueda de talento en el mercado 4. Acceso a nueva tecnología 5. Implementación de aplicativos core 6. Transformación Digital 7. Aumentos salariales 8. Canales digitales 9. Cloud Computing / Cloud portability 10. Gestion de Contenidos/Experiencia Digital 	<p>Banca, Servicios Financieros y Seguros</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inteligencia Artificial 2. Búsqueda de talento en el mercado 3. Cyberseguridad 4. Transformación Digital 5. Canales digitales 6. Acceso a nueva tecnología 7. Aumentos salariales 8. Reducción de costos 9. Implementación de aplicativos core 10. AI Cloud Services 	<p>Otros</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inteligencia Artificial 2. Cyberseguridad 3. Búsqueda de talento en el mercado 4. Transformación Digital 5. AI Cloud Services 6. Acceso a nueva tecnología 7. Reducción de costos 8. Adecuación de los equipos para Trabajo a distancia 9. Cloud Computing / Cloud portability 10. Canales digitales

Clasificación de las respuestas según la dotación de las empresas participantes:

<p>Dotación: 0 a 100</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inteligencia Artificial 2. Cyberseguridad 3. Búsqueda de talento en el mercado 4. Acceso a nueva tecnología 5. Transformación Digital 6. Aumentos salariales 7. Reducción de costos 8. Cloud Computing / Cloud portability 9. AI Cloud Services 10. Canales digitales 	<p>Dotación: 100 a 500</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cyberseguridad 2. Inteligencia Artificial 3. Búsqueda de talento en el mercado 4. Transformación Digital 5. AI Cloud Services 6. Aumentos salariales 7. Acceso a nueva tecnología 8. Reducción de costos 9. Cloud Computing / Cloud portability 10. Canales digitales 	<p>Dotación: 500 a 1000</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cyberseguridad 2. Inteligencia Artificial 3. Transformación Digital 4. Acceso a nueva tecnología 5. Búsqueda de talento en el mercado 6. Implementación de aplicativos core 7. Reducción de costos 8. Aumentos salariales 9. Canales digitales 10. Adecuación de los equipos para Trabajo a distancia
<p>Dotación: 1000 a 2000</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cyberseguridad 2. Inteligencia Artificial 3. Transformación Digital 4. Búsqueda de talento en el mercado 5. Acceso a nueva tecnología 6. Reducción de costos 7. AI Cloud Services 8. Cloud Computing / Cloud portability 9. Implementación de aplicativos core 10. Implementación de subestrategia Agile 	<p>Dotación: más de 2000</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inteligencia Artificial 2. Cyberseguridad 3. Transformación Digital 4. Búsqueda de talento en el mercado 5. Reducción de costos 6. Acceso a nueva tecnología 7. AI Cloud Services 8. Canales digitales 9. Implementación de aplicativos core 10. Cloud Computing / Cloud portability 	

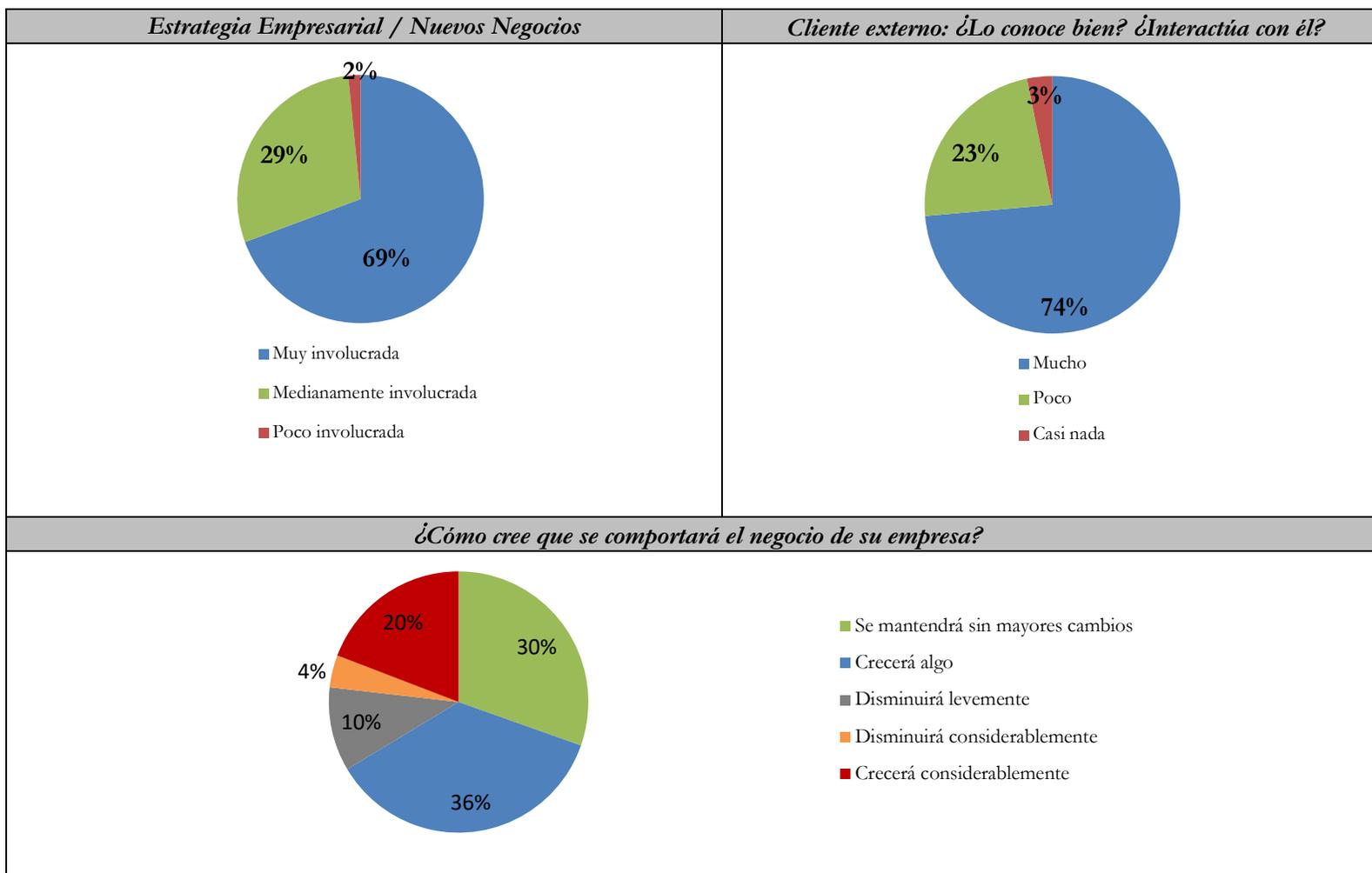
Sección 3. Grado de involucramiento y marcha del Negocio. (Gráficos en Pág. 11)

Al igual que en los últimos años, existe un importante consenso en que la Dirección de Tecnología está cada vez más Involucrada (69%) en la Estrategia Empresarial y los nuevos negocios de las organizaciones, sintiéndose parte importante del éxito de la institución.

En cuanto a la entrega de valor al cliente final, un amplio 74% afirma conocer al cliente final de la empresa e interactuar de alguna manera con él.

En cuanto a la pregunta sobre cómo evolucionará el negocio, el 66% considera que se mantendrá igual o crecerá poco.

Involucramiento de la función de CIO en los siguientes temas:

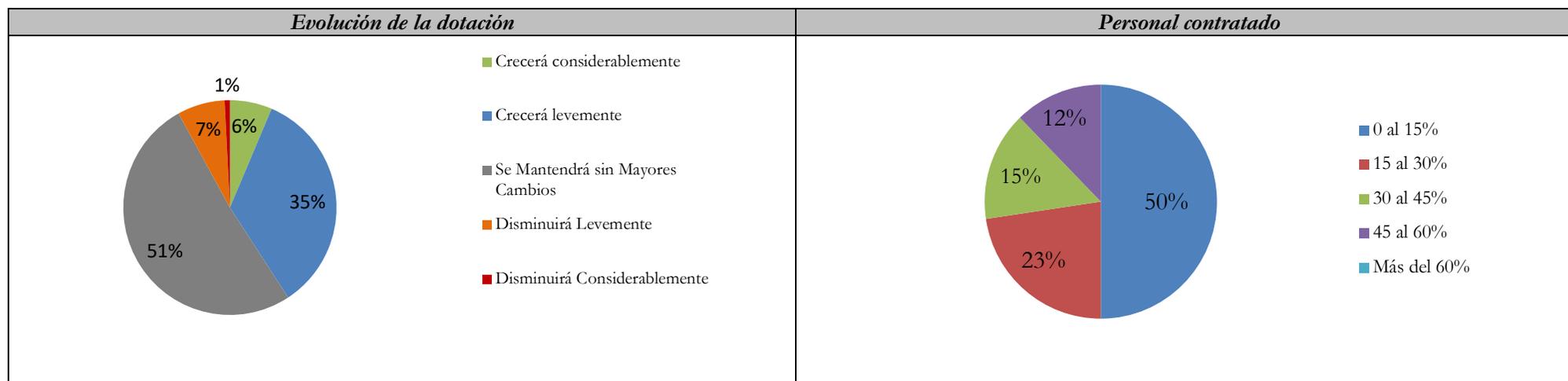


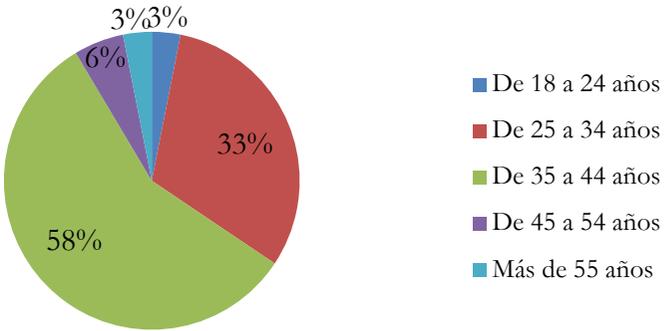
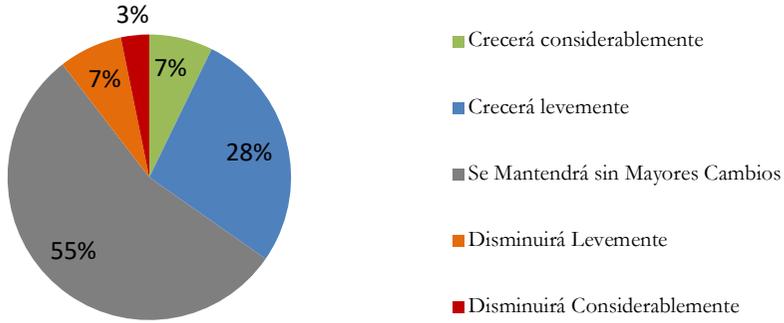
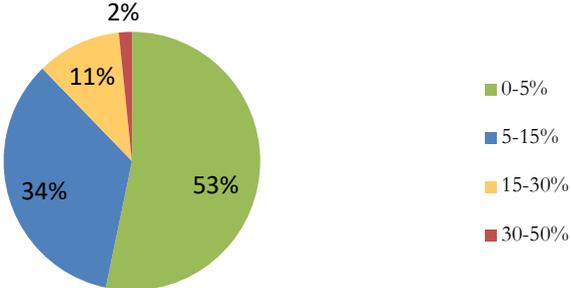
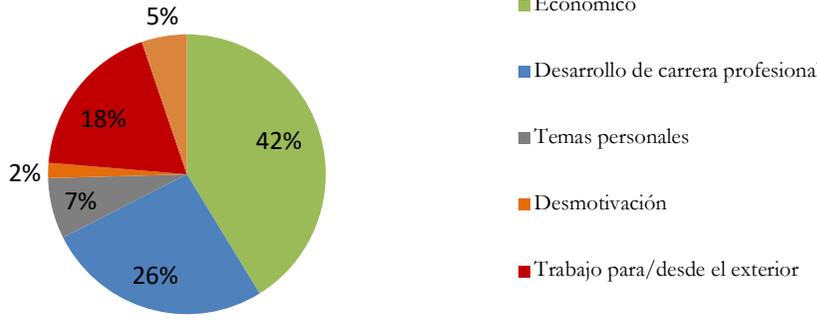
Sección 4: Recursos Humanos (Ver gráficos en págs. 12, y 13)

El 90% de los colaboradores en el área de Tecnología tiene entre 25 y 44 años.

En cuanto a las proyecciones sobre la evolución del personal, tanto propio como contratado en la División de Tecnología, la mayoría opina que la dotación se mantendrá estable o aumentará ligeramente (85% para personal propio, 82% para personal contratado).

Por otro lado, se confirma la tendencia a la baja observada el año pasado en relación a la rotación de colaboradores. El 53% indicó que la rotación en 2023 estuvo entre el 0% y el 5% (en comparación con el 36% del año pasado), mientras que un 34% considera que estuvo en el rango del 5% al 15% (en 2022, el 35% opinó lo mismo). El principal motivo de la rotación sigue siendo económico (41%), seguido por la búsqueda de mejores oportunidades de desarrollo profesional (26%). Además, continúa disminuyendo la percepción de que la rotación se debe a mejores oportunidades laborales en el exterior, con un 18% este año, frente al 21% del año pasado.



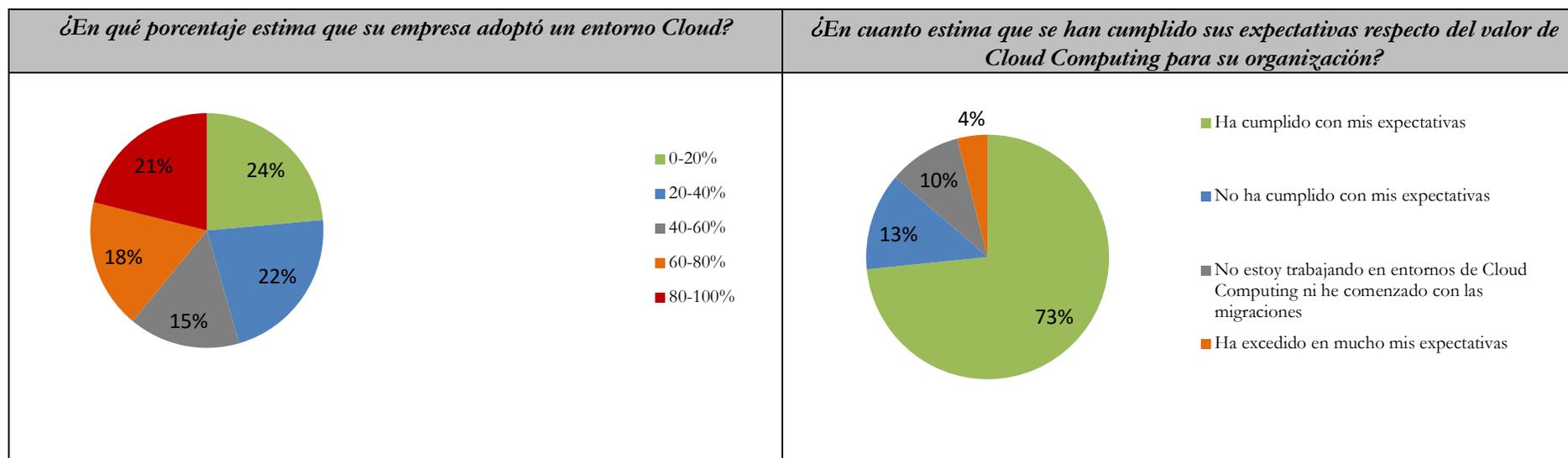
<i>Edad promedio de los colaboradores propios del área</i>	<i>¿Cómo cree que evolucionará la dotación contratada de su departamento en este año?</i>																								
 <p>■ De 18 a 24 años ■ De 25 a 34 años ■ De 35 a 44 años ■ De 45 a 54 años ■ Más de 55 años</p> <table border="1"> <caption>Edad promedio de los colaboradores propios del área</caption> <thead> <tr> <th>Rango de Edad</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>De 18 a 24 años</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td>De 25 a 34 años</td> <td>33%</td> </tr> <tr> <td>De 35 a 44 años</td> <td>58%</td> </tr> <tr> <td>De 45 a 54 años</td> <td>6%</td> </tr> <tr> <td>Más de 55 años</td> <td>3%</td> </tr> </tbody> </table>	Rango de Edad	Porcentaje	De 18 a 24 años	3%	De 25 a 34 años	33%	De 35 a 44 años	58%	De 45 a 54 años	6%	Más de 55 años	3%	 <p>■ Crecerá considerablemente ■ Crecerá levemente ■ Se Mantendrá sin Mayores Cambios ■ Disminuirá Levemente ■ Disminuirá Considerablemente</p> <table border="1"> <caption>¿Cómo cree que evolucionará la dotación contratada de su departamento en este año?</caption> <thead> <tr> <th>Categoría</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Crecerá considerablemente</td> <td>7%</td> </tr> <tr> <td>Crecerá levemente</td> <td>28%</td> </tr> <tr> <td>Se Mantendrá sin Mayores Cambios</td> <td>55%</td> </tr> <tr> <td>Disminuirá Levemente</td> <td>7%</td> </tr> <tr> <td>Disminuirá Considerablemente</td> <td>3%</td> </tr> </tbody> </table>	Categoría	Porcentaje	Crecerá considerablemente	7%	Crecerá levemente	28%	Se Mantendrá sin Mayores Cambios	55%	Disminuirá Levemente	7%	Disminuirá Considerablemente	3%
Rango de Edad	Porcentaje																								
De 18 a 24 años	3%																								
De 25 a 34 años	33%																								
De 35 a 44 años	58%																								
De 45 a 54 años	6%																								
Más de 55 años	3%																								
Categoría	Porcentaje																								
Crecerá considerablemente	7%																								
Crecerá levemente	28%																								
Se Mantendrá sin Mayores Cambios	55%																								
Disminuirá Levemente	7%																								
Disminuirá Considerablemente	3%																								
<i>Índice de rotación del área en 2023</i>	<i>Cuál es el principal motivo de rotación de colaboradores de su área</i>																								
 <p>■ 0-5% ■ 5-15% ■ 15-30% ■ 30-50%</p> <table border="1"> <caption>Índice de rotación del área en 2023</caption> <thead> <tr> <th>Rango de Índice</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0-5%</td> <td>53%</td> </tr> <tr> <td>5-15%</td> <td>34%</td> </tr> <tr> <td>15-30%</td> <td>11%</td> </tr> <tr> <td>30-50%</td> <td>2%</td> </tr> </tbody> </table>	Rango de Índice	Porcentaje	0-5%	53%	5-15%	34%	15-30%	11%	30-50%	2%	 <p>■ Económico ■ Desarrollo de carrera profesional ■ Temas personales ■ Desmotivación ■ Trabajo para/desde el exterior ■ Proyecto mas desafiante</p> <table border="1"> <caption>Cuál es el principal motivo de rotación de colaboradores de su área</caption> <thead> <tr> <th>Motivo</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Económico</td> <td>42%</td> </tr> <tr> <td>Desarrollo de carrera profesional</td> <td>26%</td> </tr> <tr> <td>Temas personales</td> <td>7%</td> </tr> <tr> <td>Desmotivación</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>Trabajo para/desde el exterior</td> <td>18%</td> </tr> <tr> <td>Proyecto mas desafiante</td> <td>5%</td> </tr> </tbody> </table>	Motivo	Porcentaje	Económico	42%	Desarrollo de carrera profesional	26%	Temas personales	7%	Desmotivación	2%	Trabajo para/desde el exterior	18%	Proyecto mas desafiante	5%
Rango de Índice	Porcentaje																								
0-5%	53%																								
5-15%	34%																								
15-30%	11%																								
30-50%	2%																								
Motivo	Porcentaje																								
Económico	42%																								
Desarrollo de carrera profesional	26%																								
Temas personales	7%																								
Desmotivación	2%																								
Trabajo para/desde el exterior	18%																								
Proyecto mas desafiante	5%																								

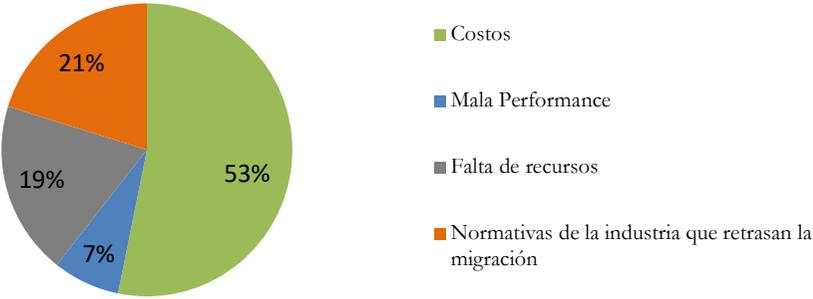
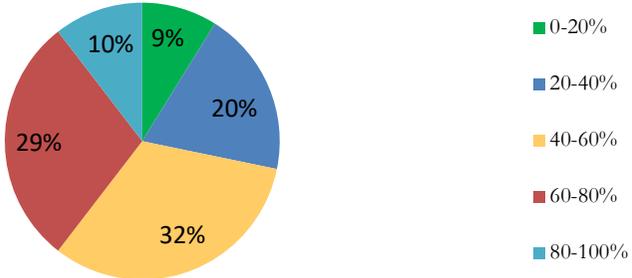
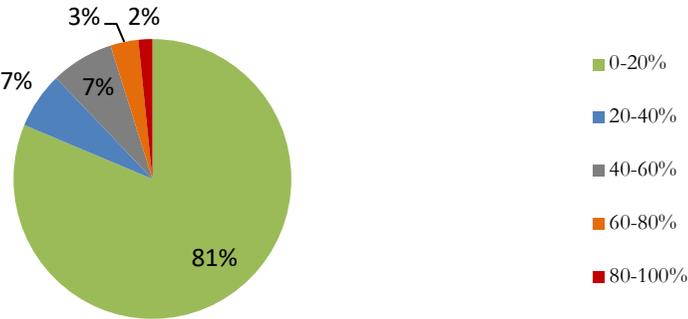
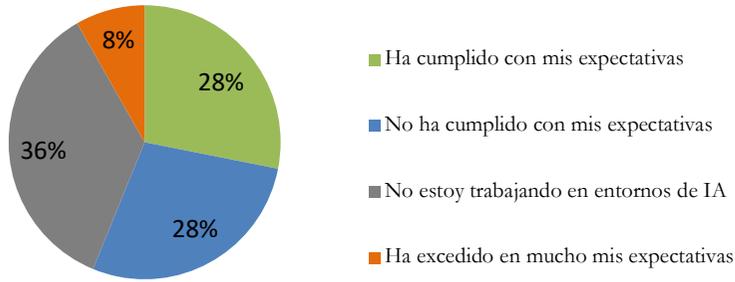
Sección 5: Algunos Temas Estratégicos (Ver gráficos en págs. 14, 15, y 16)

Respecto al porcentaje de adopción de procesos digitales en las empresas, las respuestas indican que aún queda mucho por avanzar. Solo el 10% de los encuestados considera que la adopción está entre un 80% y un 100% (frente al 6% del año pasado). El 50% estima que la adopción está entre un 20% y un 60%, mientras que el 29% la sitúa entre un 60% y un 80%, lo que muestra un progreso significativo en comparación con el año anterior.

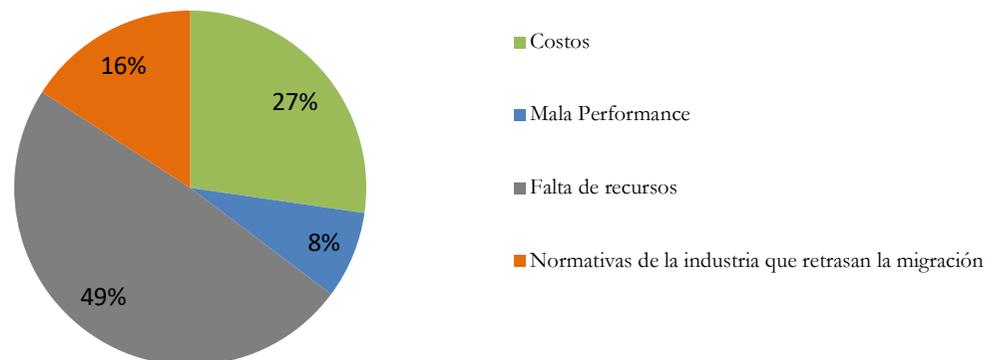
No se observa un avance considerable en la adopción de entornos en la nube. De hecho, la mayoría (24%) cree que la adopción es de entre el 0% y el 20% del total de los sistemas de la organización, en un estado todavía embrionario. Un 21% considera que la adopción está entre un 80% y un 100%. Sin embargo, un notable 73% de los consultados opina que se han cumplido las expectativas respecto al valor de la adopción del Cloud Computing. Para la mayoría (53%), el principal obstáculo para la migración han sido los costos.

En cuanto a la Inteligencia Artificial Generativa, 4 de cada 5 ejecutivos consideran que se encuentra en una etapa inicial, con una adopción inferior al 20% de los procesos. Un 35% de los encuestados señaló que no está trabajando con IA, y el principal inhibidor es la falta de recursos para su implementación (46% de las respuestas).



<i>Inhibidores para la migración o uso de Cloud</i>	<i>¿En qué porcentaje estima que su empresa adoptó procesos digitales?</i>
 <ul style="list-style-type: none"> ■ Costos ■ Mala Performance ■ Falta de recursos ■ Normativas de la industria que retrasan la migración 	 <ul style="list-style-type: none"> ■ 0-20% ■ 20-40% ■ 40-60% ■ 60-80% ■ 80-100%
<i>¿En qué porcentaje estima que su empresa adoptó Inteligencia Artificial Generativa?</i>	<i>¿En cuanto estima que se han cumplido sus expectativas respecto del valor de IA?</i>
 <ul style="list-style-type: none"> ■ 0-20% ■ 20-40% ■ 40-60% ■ 60-80% ■ 80-100% 	 <ul style="list-style-type: none"> ■ Ha cumplido con mis expectativas ■ No ha cumplido con mis expectativas ■ No estoy trabajando en entornos de IA ■ Ha excedido en mucho mis expectativas

Si ha tenido inhibidores para la migración o uso de Int. Artificial Generativa, ¿cuál fue el factor?



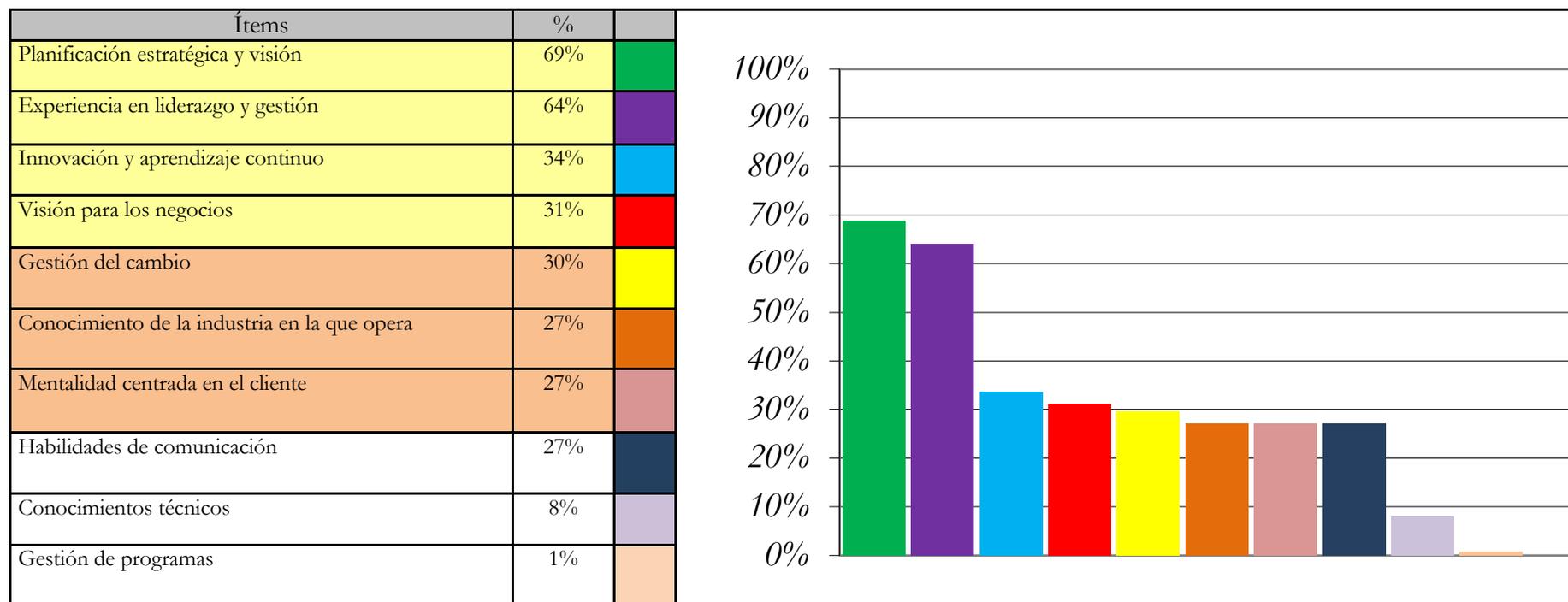
Sección 6: Skills del CIO (gráfico en página 17)

A la pregunta sobre cuáles son las 3 competencias más importantes que debiera tener un CIO en 2024, dos respuestas sobresalieron de forma abrumadora:

- Planificación estratégica y Visión, con 69% de adhesiones
- Experiencia en liderazgo y gestión, 64%

Sin dudas que lo que pareciera configurar un rol model de CIO es un experimentado profesional con visión estratégica y liderazgo de gestión antes que un experto técnico. La tercera característica mencionada es “Innovación y aprendizaje continuo”, más alejado en las preferencias con 34%.

Skills



Ítems señalados por el 50% de los ejecutivos (1 de cada 2)	Ejecutivos de RH que han respondido la investigación:	125
Ítems señalados por el 33% de los ejecutivos (1 de cada 3)		